退職給付金の申請サポートに関する適正運営宣言

法令遵守と お客様への誠実なご案内のために

お客様ならびに関係者の皆様へ

平素より当社のサービスにご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

国民生活センターより、失業保険の給付額等を増やすことができると謳う悪徳な業者に対して、注意喚起が公表されました。同公表では、不正受給を促すかのような案内や、契約・解約をめぐるトラブルなどが取り上げられています。

当社は、関係法令および各制度の趣旨を遵守することを前提として、失業等給付や傷病手当金などの申請手続きが複雑であるために、本来利用できる可能性のある制度の申請を諦めてしまう方に対し、制度の理解や適切な手続きを支援する事業を行っております。

申請の可否や支給内容は、お客様一人ひとりの状況に基づき、各行政機関や保険者等が審査・決定するものです。当社が給付額の増額や受給を保証したり、事実と異なる申告を推奨したりすることは一切ございません。

そこで当社は、給付金の申請サポートにおける基本姿勢と具体的な対応方針を、以下のとおり明らかにいたします。

1 法令と制度の趣旨を尊重し 適正な申請を支援します

当社のサービスは、失業手当や傷病手当金について、お客様が制度を理解し、ご自身の状況に応じた申請を進められるよう支援するものです。

心身の不調により手続きに負担を感じることなどを理由に、本来利用できる制度への申請を断念してしまう方に対して、制度や必要書類等を分かりやすくご案内し、その申請への負担を解消することが、当社の役割であると考えています。

その前提となるのは、お客様が所定の受給要件を満たしていること、そして申請内容が事実に基づいていることです。

当社は、受給要件を満たしていない方について、事実と異なる申告や虚偽の資料によって受給につなげることを、サービスの目的とはしません。当社から、意図的に、不正受給を勧めること、不正な申請に協力すること、事実に反する説明をお客様に求めることは、一切行いません。

2 受給額や受給期間について 誤解を招くご案内を行いません

当社は、制度上受給できない金額や期間を提示し、ご契約を勧めることはありません。また、個別の条件を確認せずに、どなたでも同じ金額を受け取れるかのようなご案内は行いません。

受給見込み額をご案内する際には、お客様から伺った情報や制度上の条件を踏まえ、一定の前提に基づく目安としてお伝えします。

申請が円滑に進んだ場合に受給し得る最大額をご説明する場合も、その金額が必ず支給されることを意味するものではありません。受給の可否、金額、期間などは、個別の事情や審査によって異なります。

当社は、ご契約前の段階で把握できる範囲において、次の事項を分かりやすくお伝えするよう努めます。

・ご案内する金額や期間の前提となる条件

・お客様ご自身による申請や必要書類の準備が必要であること

・申請の過程で追加の確認や対応が必要となる可能性

・審査の結果によって、当初の見込みと異なる場合があること

・当社との契約によって、受給そのものや特定の金額が保証されるわけではないこと

受給額の大きさだけを強調するのではなく、条件や不確定な点も含めてお伝えすることを、当社の基本方針とします。

3 ご本人の申告を尊重し 診断書の取得を不当に誘導しません

心身の状態については、まずお客様ご本人の認識と申告を尊重します。

当社から、症状の申告がないお客様に対して、給付金を受け取るために精神疾患の診断を受けるよう働きかけることはありません。自覚症状のない方に症状があると申し出るよう求めたり、実際よりも重い症状を伝えるよう勧めたりすることもありません。

当社は、医療機関に対して、虚偽の診断書の作成や、給付金の受給に都合のよい診断内容への変更を依頼・指示することは一切ありません。

申請サポートでは、以下の事項を確認したうえで、サービスを進める運用としています。

・公式LINEのアンケートにおける、ご本人による症状の記載

・ご相談時に、ご本人からお話しいただいた心身の状態

・契約書面における症状の自覚に関する確認、および不正受給を目的とした利用ではない旨の誓約

・医療機関の診察に基づき発行された診断書

これらの確認は、事実に基づいてサポートを進めるために行うものです。確認事項がそろっていることをもって、受給が確定するものではありません。

4 医師の専門的な判断を尊重し 診察時の回答を作為的に指導しません

診断は、医師がお客様の状態を確認し、医学的な見地から判断するものです。

当社は、その判断に介入しません。

当社では、特定の診断を得るための受け答えをまとめた診察用マニュアルは作成していません。また、申請に有利になるよう、症状を作り上げたり、誇張したりするための回答指導も行いません。

診察にあたっては、実際に感じている症状、その症状が続いている期間、日常生活や仕事への影響などを、ご自身の言葉で正確にお伝えいただくようご案内します。

当社のサポートに合わせて診断内容を変えるのではなく、お客様の実際の状態と医師の判断を踏まえて、対応を検討することを徹底します。

なお、お客様の症状が審査通過に必要な条件を満たさない場合には、サポート費用を速やかに返金いたします。返金の対象となる条件や手続きについても、ご契約時に明確にお伝えします。

5 契約内容と費用をご理解いただけるよう説明します

当社は、お客様がサービスの内容と費用を理解し、納得して利用を判断できることを重視します。

ご契約前には、サポートの範囲、お客様ご自身で行っていただく事項、費用、返金条件、中途解約の取扱いなどについて、契約書面をご確認いただきながら説明します。

契約書面をお渡しするだけで説明を終えるのではなく、特に費用や解約に関わる事項については、口頭でも内容をお伝えするよう努めます。

ご不明点が残っている場合には、その点を確認し、ご理解いただいたうえで契約をご判断いただくことを基本とします。

6 中途解約に伴う費用について 条件と考え方を明らかにします

当社では、ご契約後、担当者の配置、情報の確認、申請に向けた準備など、サポート業務を開始します。そのため、中途解約の際には、契約内容に基づき違約金が発生する場合があります。

当社は、解約を申し出たことを理由として、事前に説明していない費用を一方的に請求することはありません。

違約金については、契約金額やサポートに要する工数・経費を踏まえ、適用される法令に従って設定します。また、当社の事業継続に必要であるという事情だけをもって、お客様への請求が当然に認められるものとは考えません。

ご契約時には、以下の事項を契約書面に沿ってご説明します。

・中途解約に伴う違約金が発生する条件

・違約金の金額、または算定方法

・解約を希望される場合の申出方法

・返金に関する条件と、中途解約時の費用との関係

お客様から解約に関するお問い合わせをいただいた場合には、契約内容とサポートの進行状況を確認し、適用される条件や費用について具体的にご説明します。

7 お客様の疑問や不安に 誠実に対応します

当社は、サービスの適正性は、宣言や説明文だけで示せるものではなく、日々のご案内と実際の対応によって確かめられるものと考えています。

そのため、受給見込み額、申請の進め方、費用、返金・解約条件などについて、お客様からご質問をいただいた際には、内容を確認したうえで丁寧にご説明します。

また、当社のご案内に分かりにくい点や、誤解を招く表現があった場合には、その内容を確認し、必要な修正や説明の改善に取り組みます。

お客様が不安や疑問を抱えたまま手続きを進めることのないよう、相談しやすい対応を心がけます。

当社からのお約束

当社は、給付金の申請サポートを提供する事業者として、次の事項を遵守することを宣言します。

一、事実に反する申告や、不正受給を勧めません。

一、受給額や受給期間について、根拠のない保証をしません。

一、症状の捏造・誇張や、虚偽の診断書取得を促しません。

一、医師の判断を尊重し、診断内容を不当に誘導しません。

一、契約・費用・返金・解約の条件を明確に説明します。

一、お客様からのご質問やご相談に、誠実に対応します。

制度に基づく支援を必要とする方が、必要な情報を得て、適正な申請を進められること。そのために安心して相談できるサービスを提供することが、当社の目指す姿です。

今後も法令と制度の趣旨を尊重し、お客様一人ひとりの状況に向き合いながら、適正なサービスの提供に努めてまいります。

本宣言および当社サービスについて、ご不明な点がございましたら、当社担当者までお問い合わせください。

株式会社Minori

代表取締役　計良 愛里

公表日：2026年10月23日